



Istituto Comprensivo

"Devitofrancesco - Giovanni XXIII - Binetto"

Piazza Ugenti, 17 - 70025 Grumo Appula (BA) - Tel. fax. 080622005

cod. mecc. **BAIC883004** - C.F. **93437790723**

Sito web: <http://www.icgrumo.edu.it/>

codice univoco dell'ufficio, attribuito dall'Indice delle PA: **UFQ4M3**

mail: baic883004@istruzione.it - baic883004@pec.istruzione.it



Circolare n.008

Grumo Appula, 12/09/2022

Ai docenti

Ai genitori

Agli alunni

AI DSGA

Alla dott.ssa Gabriella Sette

OGGETTO: Sportello psicologico a.s. 2022-2023.

Coerentemente con la finalità del MIUR di realizzare attività a beneficio del personale scolastico, degli studenti e delle famiglie finalizzate a fornire supporto psicologico per rispondere ai traumi e ai disagi derivati dall'emergenza COVID-19, garantire un sistema di assistenza e prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico tra i componenti della comunità scolastica, in linea anche con le risorse assegnate alla scuola per l'Assistenza Psicologica necessaria per supportare le istituzioni scolastiche nell'erogazione di tale servizio, l'IC "Devitofrancesco- Giovanni 23°-Binetto" ha individuato la dott.ssa Gabriella Sette quale responsabile dello Sportello d'ascolto psicologico attivo dal 12 settembre 2022.

Lo Sportello di Ascolto è uno spazio dedicato agli studenti, ai loro problemi, alle loro difficoltà con il mondo della scuola, la famiglia, i pari, ecc., ma è anche un possibile spazio di incontro e confronto per i loro genitori al fine di contribuire a risolvere le difficoltà che naturalmente possono sorgere nel rapporto con un figlio che cresce. Lo Psicologo, dunque, è a disposizione degli studenti, dei loro genitori e degli insegnanti che desiderino un confronto con un esperto tenuto al segreto professionale. Il colloquio, che si svolge all'interno dello Sportello d'Ascolto, non ha fini terapeutici ma di counseling, per aiutare il ragazzo a individuare i problemi e le possibili soluzioni, collaborando con gli insegnanti in un'area psicopedagogica di intervento integrato.

Finalità principali:

- ascolto empatico e sostegno psicoaffettivo;
- accoglienza, accettazione, sostegno affettivo-scolastico e relazionale; .
- sostegno alla crescita e alla gestione degli esiti della Pandemia legati al Covid-19;
- orientamento nelle scelte quotidiane;
- informazione su tematiche d'interesse età infantile e pre-adolescenziale;
- gestione e risoluzione di problemi/conflitti;
- sostegno psicologico per docenti, famiglie e alunni;
- migliorare il benessere psicologico e scolastico degli alunni e delle famiglie;
- supportare tutti gli utenti dell'Istituto a gestire ed adattarsi agli esiti della Pandemia legati al Covid-19.

Obiettivi:

- individuare problematiche irrisolte nella popolazione scolastica legate all'emergenza COVID-19 e alla crescita personale in un clima di incertezza, nonché individuare i casi di disagio e le situazioni a rischio;
- migliorare la capacità degli studenti di comprendere se stessi e gli altri e di comportarsi in maniera consapevole;
- fornire strumenti di sostegno cognitivo-comportamentali e psicoaffettivi nei casi di disagio scolastico e/o di relazione;
- affiancare i genitori nella crescita armonica dei loro ragazzi eventualmente indicando strategie di comunicazione efficace e di ascolto empatico;
- accompagnare e mediare verso un eventuale trattamento esterno nel caso in cui si ravvisi la necessità di un intervento mirato e specialistico;
- affrontare le problematiche e i conflitti inerenti le relazioni tra le varie componenti della Scuola (alunni, docenti, famiglia, personale scolastico);
- aiutare i docenti nel loro ruolo di educatori;
- prevenire ed affrontare problemi d'insuccesso scolastico;
- sostenere le famiglie nelle fasi di sviluppo psicologico dei figli;
- affrontare le dinamiche del gruppo classe;
- prevenire fenomeni di bullismo e cyber-bullismo;
- aiutare le famiglie a comprendere le dinamiche pre-adolescenziali;
- mediare e supportare famiglie e docenti nella gestione dei BES;
- fornire ai docenti strumenti, strategie, consulenza, sostegno per gestire percorsi di educazione alla salute e all'affettività e di contenimento dell'ansia derivata dall'emergenza COVID-19.
- Alcuni temi di consultazione per i genitori Tappe di sviluppo psicofisico del figlio;
- I disagi psico-evolutivi dei pre-adolescenti;
- Difficoltà scolastiche ed educative, problemi di insuccesso scolastico; Analisi delle dinamiche docenti-genitori/docenti-alunni;
- Io e gli altri, dinamiche di gruppo ed episodi di bullismo e cyber-bullismo; I problemi del corpo e del sonno: disturbi alimentari e psicosomatici; Affettività e socialità: ritiro sociale, fobie sociali, ecc.;
- Rapporto degli alunni con docenti, coetanei e genitori;
- Utilizzo responsabile delle nuove forme di comunicazione (cellulari, internet, social network); Mediazione e supporto nella gestione dei BES
- Alcuni temi di consultazione per gli insegnanti Rispetto delle regole e gestione della classe;
- Problematiche di sviluppo psicologico;
- Alunni con disagi psicologici e di socializzazione; Il gruppo classe: le dinamiche degli alunni.;
- Analisi dell'insuccesso scolastico: problemi familiari, personali o relazionali; Il rapporto degli insegnanti con la classe;
- Il rapporto con i genitori di alunni in difficoltà; Aiutare i docenti nel loro ruolo di educatori;
- Io e gli altri: dinamiche di gruppo ed episodi di bullismo; Mediazione e supporto nella gestione dei BES

Organizzazione:

Gli alunni, le loro famiglie, il personale scolastico potranno usufruire di colloqui gratuiti con la dott.ssa Gabriella Sette in orario antimeridiano e pomeridiano (sarà successivamente fornito un calendario), compatibilmente con le necessità didattiche, prenotando un appuntamento all'indirizzo personale della dottoressa (fornito in successiva comunicazione unitamente al calendario).

Gli studenti potranno accedere allo Sportello d'Ascolto Psicologico unicamente se in possesso di autorizzazione rilasciata all'atto della prenotazione dal genitore esercente la patria potestà, sulla modulistica opportunamente predisposta e pubblicata di seguito:

MODULO CONSENSO INFORMATO PER L'ACCESSO DEL MINORE ALLO SPORTELLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO

Consenso informato per l'accesso del minore allo Sportello d'Ascolto Psicologico In riferimento all'attività dello "Sportello d'ascolto" si precisa quanto segue:

- la prestazione che è offerta al minore è un intervento di counseling (consulenza) finalizzato alla prevenzione del disagio scolastico e alla promozione del benessere psicosociale;
- a tal fine è utilizzato come strumento principale di intervento il colloquio gli obiettivi motivanti questo tipo di intervento riguardano la prevenzione del disagio scolastico e/o personale;
- la Consulente/psicologa è vincolata al segreto professionale ed è nominata responsabile esterno del trattamento ai sensi del REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016;
- il numero degli incontri con il minore può variare da un minimo di uno ad un massimo di tre (salvo eccezioni particolari).

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 ed in particolare gli articoli 7, 13, 15, 16, 17, 18 si comunica che i dati raccolti saranno gestiti ai sensi della norma in epigrafe e che il titolare del trattamento è l'IC. "Devitofrancesco-Giovanni 23°- Binetto" in persona della prof.ssa Amelia Capozzi nella propria qualità di dirigente scolastico, il Responsabile della Protezione dei dati è il dott. Giambattista Rosato. I dati trattati saranno utilizzati esclusivamente per le attività dello Sportello d'Ascolto Psicologico, non saranno trasferiti e resteranno a disposizione dell'interessato fino al termine dell'iniziativa.

I dati conferiti sono indispensabili per l'esecuzione della iniziativa indicata e l'interessato ha diritto ad accedere ai dati, alla rettifica e cancellazione ed alla ulteriore limitazione d'uso, nonché il diritto alla revoca del consenso.

In caso di rifiuto al trattamento non sarà possibile per l'interessato partecipare all'iniziativa. Non vi sono trattamenti automatizzati del dato con logiche di profilatura dell'utente.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza.

Tutti i dati forniti verranno trattati esclusivamente ai fini connessi allo svolgimento dei compiti e degli obblighi derivanti dall'incarico della Dott.ssa Gabriella Sette, psicologa psicoterapeuta iscritta all'Ordine degli Psicologi.

Il trattamento dei dati verrà effettuato secondo modalità manuali idonee a proteggerne la riservatezza, nel rispetto delle norme vigenti e del segreto professionale.

Per poter usufruire dello sportello, gli alunni devono essere autorizzati dai genitori mediante la compilazione del seguente modulo, da inviare alla dott.ssa Gabriella Sette al momento della prenotazione del colloquio.

Il Servizio di Sportello d'ascolto psicologico non potrà aver luogo senza l'invio di tale documentazione, debitamente compilata e sottoscritta.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Amelia CAPOZZI



**Documento sottoscritto digitalmente
ai sensi del C.A.D. e norme ad esso collegate**